

LAPORAN TINDAK LANJUT SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

SEMESTER 1 TAHUN 2024

DINAS KEPEMUDAAN
OLAHARAGA DAN
PARIWISATA
KABUPATEN BULUNGAN

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Bulungan perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal

ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Bulungan periode semester 1 (satu) menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Semester 1

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	89,71	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	86,03	B
3	Waktu Penyelesaian	88,24	A
4	Biaya/Tarif	75,00	C
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	81,62	B
6	Kompetensi Pelaksana	80,15	B
7	Perilaku Pelaksana	83,09	B
8	Sarana dan Prasarana	71,32	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	88,24	A

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 2 unsur dengan nilai

terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Sarana dan Prasarana	Mengoptimalkan kegiatan pemeliharaan fasilitas sarana prasarana dengan memberdayakan tenaga yang tersedia	√	√	√		Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga
		Melaksanakan pengawasan terhadap hasil pekerjaan	√	√	√	√	
		Mengusulkan penganggaran untuk perbaikan sarana prasarana yang mengalami kerusakan		√			
2	Biaya/Tarif	Sosialisasi tarif dengan pengguna sarana dan prasarana				√	Bidang Sekretariat

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	Mengoptimalkan kegiatan pemeliharaan fasilitas sarana prasarana dengan memberdayakan tenaga yang tersedia	Kegiatan ini dengan menertibkan jadwal pemeliharaan dan perawatan yang dilaksanakan oleh pekerja lapangan, keterbatasan tenaga di satu lokasi diatasi dengan memberdayakan tenaga di lokasi lainnya yang volume kerjanya tidak terlalu padat.	Terlampir	1. Minimnya kesadaran pengguna sarana dan prasarana untuk turut menjaga dan memelihara sarana dan prasarana olahraga 2. Masih rendahnya disiplin pekerja untuk melaksanakan tugas sesuai jam kerja sebagaimana tercantum dalam kontrak kerja 3. Terbatasnya anggaran untuk mengatasi ketidaktersediaan peralatan pendukung kegiatan pemeliharaan
2	Melaksanakan pengawasan dan monev berkala terhadap hasil pekerjaan	Kegiatan ini dengan langsung melaksanakan pengawasan kepada para pekerja dalam melaksanakan pekerjaan pemeliharaan serta melakukan monev secara berkala untuk bahan perbaikan kinerja.	Terlampir	Terbatasnya SDM yang melakukan pengawasan tidak sebanding dengan jumlah sarana dan prasarana yang harus diawasi

No	Rencana Tindak Lanjut	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
3.	Mengusulkan penganggaran untuk perbaikan sarana prasarana yang mengalami kerusakan	Kegiatan ini dengan mengusulkan penganggaran dalam rencana kerja tahunan untuk pendanaan terhadap keperluan pemeliharaan dan perawatan serta perbaikan sarana prasarana yang mengalami kerusakan	Terlampir	Prioritas anggaran yang terbatas yang berimbas pada minimnya persetujuan penganggaran untuk pemeliharaan, perawatan dan perbaikan sarana prasarana secara optimal.
4.	Sosialisasi tarif dengan pengguna sarana dan prasarana	Kegiatan ini dilaksanakan untuk memberikan pemahaman kepada pengguna bahwa tarif yang dibebankan kepada pengguna sudah berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah dan tarif di Kabupaten Bulungan termasuk yang paling murah dibanding di wilayah lain di Provinsi Kalimantan Utara. Kegiatan ini dilaksanakan melalui group whatsapp yang beranggotakan grup pengguna sarana prasarana	Terlampir	Masih rendahnya pemahaman sebagian pengguna sarana prasarana olahraga mengenai pentingnya retribusi untuk mendukung terwujudnya sarana prasarana olahraga yang memadai dan sesuai standar Kurangnya dukungan dari pemangku kepentingan yang masih melakukan negosiasi biaya ketika menggunakan sarana dan prasarana

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Bulungan telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%)
2. Guna memastikan rencana tindak lanjut tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

N o	Rencana Tindak Lanjut	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1	Mengoptimalkan kegiatan pemeliharaan fasilitas sarana prasarana dengan memberdayakan tenaga yang tersedia	Menyusun jadwal pemeliharaan dan pengawasan secara intensif	12 bulan	Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga	DLH
2	Melaksanakan pengawasan dan monev berkala terhadap hasil pekerjaan	Membuat laporan hasil pelaksanaan pengawasan sebagai bahan evaluasi	12 bulan	Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga	DKOP
3	Mengusulkan penganggaran untuk perbaikan sarana prasarana yang mengalami kerusakan	Membuat telaahan staf kepada Ketua TAPD agar dapat diprioritaskan penganggaran untuk sarana dan prasarana olahraga	12 bulan	Bidang Peningkatan Prestasi Olahraga	TAPD

No	Rencana Tindak Lanjut	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
4	Sosialisasi tarif dengan pengguna sarana dan prasarana	Mensosialisasikan secara massif tarif retribusi kepada seluruh masyarakat baik melalui media social, grup WA maupun secara pertemuan	12 bulan	Bidang Sekretariat	DKIP

Tanjung Selor, Nopember 2024


 Kepala Dinas,
 Septi Ding, S.E., M.AP
 Kepala Muda
 NIP. 19710910199903200

DOKUMENTASI KEGIATAN PEMELIHARAAN SARANA PRASARANA



DOKUMENTASI KEGIATAN PENGAWASAN PEMELIHARAAN SARANA PRASARANA



DOKUMENTASI KEGIATAN SOSIALISASI TARIF RETRIBUSI KEPADA PENGGUNA SARANA PRASARANA





PEMERINTAH KABUPATEN BULUNGAN
DINAS KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN PARIWISATA

Jln. Agatis Telp. (0552) 22321 Fax (0552)22857

LAPORAN PENGAWAS LAPANGAN SARANA PRASARANA OLAHRAGA DINAS
KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN PARIWISATA KABUPATEN BULUNGAN TAHUN
2024

NO	NAMA SARPRAS	Kondisi			Keterangan
		Baik	Rusak Ringan	Rusak Berat	
1	2	3	4	5	6
1	Lapangan Outdoor Tennis Ahmadyani		✓		Perlu pemasangan instalasi listrik, lampu penerangan pertandingan, lampu penerangan taman, petugas jaga dan perbaikan gedung
2	Lapangan Outdoor Takraw Ahmadyani		✓		Perlunya pemasangan air bersih, instalasi listrik, lampu pertandingan, penerangan taman dan parkir
3	Lapangan Outdoor Voly Ball Ahmadyani		✓		Perlu perbaikan tiang net, tribun penonton, ruang ganti, lampu pertandingan, penambahan daya listrik, pagar lapangan, penerangan taman dan parkir
4	Lapangan Outdoor Basket Ahmadyani	✓			Perlu perawatan dan pengawasan
5	Lapangan Bola Kaki Ahmadyani		✓		Perlunya pemasangan instalasi air bersih, ruang ganti pemain, instalasi listrik, Pagar lapangan, penerangan taman, dan gudang penyimpanan barang
6	Lapangan Indoor Tennis		✓		Perlu perbaikan gedung, perawatan instalasi listrik, lampu pertandingan, lampu penerangan taman, parkir, petugas kebersihan dan petugas keamanan

7	Lapangan Bulutangkis handal		✓		Perlu irigasi aliran pembuangan air hujan, perbaikan pagar, pintu, kursi penonton, papan skor, kursi wasit, toilet dan lampu taman
8	Lapangan Bola Stadion Andi tjatjo			✓	Perlu perbaikan gedung stadion, akses jalan, pagar lapangan, tembok lapangan, ruang ganti pemain, ruang wasit, toilet pemain, toilet penonton, toilet wasit, jogging trek, lampu penerangan pertandingan, penerangan taman, parkir, kurangnya petugas kebersihan lapangan
9	Gedung doom sport center		✓		Perlu perbaikan gedung, instalasi listrik, akses jalan, pagar gedung, portal, lampu penerangan taman, dan kurangnya petugas kebersihan
10	Sircuit track bumi rahayu KM 9			✓	Perlu perbaikan keseluruhan, perlunya instalasi listrik dan air bersih, perlu penambahan petugas kebersihan, penjaga keamanan, dan rumah tempat penjagaan

Tanjung Selor, 29 Februari 2024

Pengawas lapangan


Jamiat
Nip. 196705102001121001

Mengetahui / Menyetujui
Kabid PPO


H. Abdul Karim, SE
NIP. 196610041992031006



PEMERINTAH KABUPATEN BULUNGAN
DINAS KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN PARIWISATA

Jln. Agatis Telp. (0552) 22321 Fax (0552)22857

**LAPORAN PENGAWAS LAPANGAN SARANA PRASARANA OLAHRAGA DINAS
KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN PARIWISATA KABUPATEN BULUNGAN TAHUN
2024**

NO	NAMA SARPRAS	Kondisi			Keterangan
		Baik	Rusak Ringan	Rusak Berat	
1	2	3	4	5	6
1	Lapangan Outdoor Tennis Ahmadyani		✓		Perlu pemasangan instalasi listrik, lampu penerangan pertandingan, lampu penerangan taman, petugas jaga dan perbaikan gedung
2	Lapangan Outdoor Takraw Ahmadyani		✓		Perlunya pemasangan air bersih, instalasi listrik, lampu pertandingan, penerangan taman dan parkir
3	Lapangan Outdoor Voly Ball Ahmadyani		✓		Perlu perbaikan tiang net, tribun penonton, ruang ganti, lampu pertandingan, penambahan daya listrik, pagar lapangan, penerangan taman dan parkir
4	Lapangan Outdoor Basket Ahmadyani	✓			Perlu perawatan dan pengawasan
5	Lapangan Bola Kaki Ahmadyani		✓		Perlunya pemasangan instalasi air bersih, ruang ganti pemain, instalasi listrik, Pagar lapangan, penerangan taman, dan gudang penyimpanan barang
6	Lapangan Indoor Tennis		✓		Perlu perbaikan gedung, perawatan instalasi listrik, lampu pertandingan, lampu penerangan taman, parkir, petugas kebersihan dan petugas keamanan

7	Lapangan Bulutangkis handal		✓		Perlu irigasi aliran pembuangan air hujan, perbaikan pagar, pintu, kursi penonton, papan skor, kursi wasit, toilet dan lampu taman
8	Lapangan Bola Stadion Andi tjatjo			✓	Perlu perbaikan gedung stadion, akses jalan, pagar lapangan, tembok lapangan, ruang ganti pemain, ruang wasit, toilet pemain, toilet penonton, toilet wasit, jogging trek, lampu penerangan pertandingan, penerangan taman, parkir, kurangnya petugas kebersihan lapangan
9	Gedung doom sport center		✓		Perlu perbaikan gedung, instalasi listrik, akses jalan menuju gedung, pagar, tembok, portal, lampu penerangan taman, dan kurangnya petugas kebersihan
10	Sircuit track bumi rahayu KM 9			✓	Perlu perbaikan keseluruhan, perlunya instalasi listrik dan air bersih, perlu penambahan petugas kebersihan, penjaga keamanan, dan rumah tempat penjagaan

Tanjung Selor, 30 April 2024

Pengawas lapangan


Jamiat
Nip. 196705102001121001

Mengetahui / Menyetujui
Kabid PPO


H. Abdul Karim, SE
NIP. 196610041992031006



PEMERINTAH KABUPATEN BULUNGAN
DINAS KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN PARIWISATA

Jln. Agatis Telp. (0552) 22321 Fax (0552)22857

LAPORAN PENGAWAS LAPANGAN SARANA PRASARANA OLAHRAGA DINAS
KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN PARIWISATA KABUPATEN BULUNGAN TAHUN
2024

NO	NAMA SARPRAS	Kondisi			Keterangan
		Baik	Rusak Ringan	Rusak Berat	
1	2	3	4	5	6
1	Lapangan Outdoor Tenis Ahmadyani		✓		Perlu pemasangan instalasi listrik, lampu penerangan pertandingan, lampu penerangan taman, petugas jaga dan perbaikan gedung
2	Lapangan Outdoor Takraw Ahmadyani		✓		Perlunya pemasangan air bersih, instalasi listrik, lampu pertandingan, penerangan taman dan parkir
3	Lapangan Outdoor Voly Ball Ahmadyani		✓		Perlu perbaikan tiang net, tribun penonton, ruang ganti, lampu pertandingan, penambahan daya listrik, pagar lapangan, penerangan taman dan parkir
4	Lapangan Outdoor Basket Ahmadyani	✓			Perlu perawatan dan pengawasan
5	Lapangan Bola Kaki Ahmadyani		✓		Perlunya pemasangan instalasi air bersih, ruang ganti pemain, instalasi listrik, Pagar lapangan, penerangan taman, dan gudang penyimpanan barang
6	Lapangan Indoor Tennis		✓		Perlu perbaikan gedung, perawatan instalasi listrik, lampu pertandingan, lampu penerangan taman, parkir, petugas kebersihan dan petugas keamanan

7	Lapangan Bulutangkis handal		✓		Perlu irigasi aliran pembuangan air hujan, perbaikan pagar, pintu, kursi penonton, papan skor, kursi wasit, toilet dan lampu taman
8	Lapangan Bola Stadion Andi tjatjo			✓	Perlu perbaikan gedung stadion, akses jalan, pagar lapangan, tembok lapangan, ruang ganti pemain, ruang wasit, toilet pemain, toilet penonton, toilet wasit, jogging trek, lampu penerangan pertandingan, penerangan taman, parkir, kurangnya petugas kebersihan
9	Gedung doom sport center		✓		Perlu perbaikan gedung, instalasi listrik, akses jalan menuju Gedung, pagar tembok, portal, penerangan taman, parkir, kurangnya petugas kebersihan
10	Sircuit track bumi rahayu KM 9			✓	Perlu perbaikan keseluruhan, perlunya instalasi listrik dan air bersih, perlu penambahan petugas kebersihan, penjaga keamanan, dan rumah tempat penjagaan

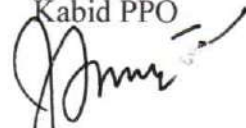
Tanjung Selor, 29 Juni 2024

Pengawas lapangan



Jamiat
Nip. 196705102001121001

Mengetahui / Menyetujui
Kabid PPO



H. Abdul Karim, SE
NIP. 196610041992031006